

**Информация об основных потребительских характеристиках товаров и услуг
МУП ОР КК «Теплоэнергия» за 3 кв. 2016 год по Краснодарскому краю ГВС**

№ п/п	Информация, подлежащая раскрытию	Значение
1	2	3
1	Количество аварий на системах горячего водоснабжения (единиц на км)	0
2	Количество часов (суммарно за календарный год), превышающих допустимую продолжительность перерыва подачи горячей воды	0
2.1	Доля потребителей, затронутых ограничениями подачи горячей воды, %	0
3	Количество часов (суммарно за календарный год) отклонения от нормативной температуры горячей воды в точке разбора	0
4	Соответствие состава и свойств горячей воды установленным санитарным нормам и правилам (Отношение удовлетворительных проб (показателей) к общему количеству взятых проб (показателей) за отчетный период. Если пробы (показатели) не исследовались оставить графу пустой	100
5	Доля исполненных в срок договоров о подключении (процент общего количества заключенных договоров о подключении), %	100
6	Средняя продолжительность рассмотрения заявлений о подключении (дней)	25